

## **ALGEMENE VOORWAARDEN - Groenteboertje**

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, Groenteboertje (met KvK-nummer: 74214926), met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [info@groenteboertje.com](mailto:info@groenteboertje.com) of per post: Groenteboertje Koningsweg 20b, 1811LM Alkmaar. U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer: 0618992085. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### **Artikel 1 - Producten**

Wij verkopen e-books via onze website [www.groenteboertje.com](http://www.groenteboertje.com). Alle e-books zijn beschikbaar als PDF-bestand en kunnen op in elk geval op computer, smartphone, tablet, e-readers worden gelezen.

### **Artikel 2 - Registratie**

U dient zich te registreren om een e-book te bestellen en/of te downloaden. U moet hiervoor uw persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dient u naar waarheid in te vullen en deze dienen actueel te zijn.

### **Artikel 3 - Betalingen**

De (totale) prijzen van de e-books staan op onze Website aangegeven. U kunt in onze webshop betalen met IDEAL, Bancontact, Paypal, SOFORT Banking en via creditcard.

### **Artikel 4 - Download**

Nadat de betaling van uw bestelling door ons is ontvangen, krijgt u van ons per e-mail een bevestiging van uw aankoop en een factuur. Deze e-mail bevat een link waar u het e-book kunt downloaden.

### **Artikel 5 - Geen recht op retour**

Na betaling van uw bestelling krijgt u direct toegang tot uw bestelde e-book. Om u van deze directe toegang te voorzien heeft u afstand gedaan van uw recht het e-book te retourneren binnen de 14 dagen afkoelperiode zoals bedoeld in de relevante EU-wetgeving. Dit betekent dat u het bestelde e-book niet kunt terugsturen of ruilen na betaling.

### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van de e-books. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde e-book.

## Artikel 7 - Privacy Policy

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

## Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen op onze Website, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) ten aanzien van de e-books behoren aan ons toe. Het is verboden om op welke manier dan ook inbreuk te maken op deze rechten. Een inbreuk kan bijvoorbeeld bestaan uit: het doorsturen van de e-books naar andere personen, het kopiëren van afbeeldingen uit de e-books of het kopiëren van een tekst uit de e-books.
3. In het geval van een schending als omschreven in dit artikel, zullen wij passende juridische maatregelen nemen. In elk geval bent u bij een schending van dit artikel een boete verschuldigd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De boete bedraagt € 300 per dag dat u in overtreding bent en is direct opeisbaar. Daarnaast moet u de schade vergoeden die wij lijden als gevolg van uw overtreding.

## Artikel 9 - Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [info@groenteboertje.com](mailto:info@groenteboertje.com). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 5 werkdagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

## Artikel 10 - Geschillenregeling

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Noord-Holland bevoegd.
2. Ook kunt u als consument terecht op het ODR-platform (Online Dispute Resolution). Dit platform biedt een buitengerechtelijke oplossing voor geschillen die voortvloeien uit onlinetransacties. Voor meer informatie zie: <http://ec.europa.eu/odr>